



ZI du Moulin BP46
 69490 PONTCHARRA S/TURDINE
 Tel: 04 74 05 91 74
 Fax: 04 74 05 77 58
 interlocuteur / atc :

Fiche d'écoute et de satisfaction du client





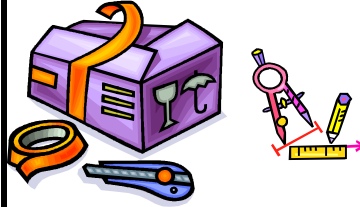

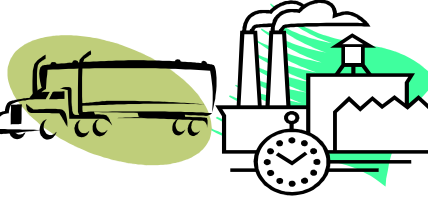

DATE :
 SOCIETE :
 nom / fonction :

Valider les cases correspondantes :

☺ : SATISFAISANT

☹ : MOYEN

☹ : INSATISFAISANT

 <p>Qualité de l'accueil téléphonique</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>	 <p>Disponibilité des Commerciaux</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>	 <p>Qualité et délai de nos offres</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>	 <p>Qualité du conseil Technique</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>
 <p>Qualité des produits</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>	 <p>Compétitivité</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>	 <p>Respect des délais de livraison</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>	 <p>Efficacité des réponses à vos besoins</p> <p><input type="checkbox"/> ☺ <input type="checkbox"/> ☹ <input type="checkbox"/> ☹</p>

Vos remarques et suggestions :

Autres besoins éventuels :

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR NOUS RETOURNER CE DOCUMENT PAR FAX AU 04 74 05 77 58